

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente des cartes de fidélité, des formules Trio, des billets de spectacles, des inscriptions aux ateliers de pratique artistique, ainsi que des prestations du Carré, scène nationale – centre d'art contemporain d'intérêt national. Le Carré se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente, sous réserve d'information. Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente.

Modalités d'achat des cartes de fidélité, des formules Trio et des billets à l'unité

L'achat des cartes de fidélité, des formules Trio et des billets peut s'effectuer :

- à la billetterie du Théâtre des Ursulines et à l'accueil du Carré aux horaires d'ouverture.
- par téléphone auprès du Service Billetterie au 02 43 09 21 52.
- par courrier adressé au Service Billetterie, Le Carré, 4 bis rue Horeau – BP 10357 - 53203 Château-Gontier-sur-Mayenne Cedex.
- sur le site internet le-carre.org. La commande sera validée par un paiement sécurisé par carte bancaire. Une confirmation de commande ainsi qu'une confirmation de paiement seront envoyées à l'adresse de messagerie renseignée.

Les cartes de fidélité et les formules Trio sont valables sur la saison en cours et donnent accès à des tarifs préférentiels sur les structures culturelles partenaires. Les formules et les cartes sont nominatives.

La carte de fidélité, d'une valeur de 30€ ou de 80€, permet d'accéder à des tarifs préférentiels précisés dans la grille tarifaire du Carré.

La carte de fidélité à 5€ pour les moins de 18 ans, les étudiants, les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires de minimas sociaux, offre les mêmes avantages. La carte est délivrée sur présentation d'un justificatif.

La formule Trio, d'une valeur de 52€, offre la possibilité d'acheter trois places pour le même spectacle ou trois places sur différents spectacles de la saison en cours. Elle est valable sur les tarifs B et C.

La formule Trio +, d'une valeur de 64€, offre la possibilité de venir à deux sur un même spectacle (hors tarif A). Elle est valable sur les tarifs A, B et C.

Les demandes de billets sont traitées dans la limite des disponibilités.

L'heure de vente qui précède une représentation est réservée prioritairement à la vente des billets restant disponibles pour cette représentation.

Les places sont en principe numérotées. Le Carré se réserve la possibilité de fonctionner unilatéralement en placement libre selon ses contraintes organisationnelles (sanitaires, logistiques, ...)

Accessibilité

Le théâtre est accessible aux personnes à mobilité réduite. Nous vous invitons à nous signaler lors de votre réservation tout besoin d'accueil particulier afin de convenir ensemble de votre placement en salle et vous recevoir dans les meilleures conditions.

Le Théâtre des Ursulines est équipé d'une boucle magnétique portative via MobileConnect, un système audio pour personnes malentendantes. MobileConnect est un système Wi-Fi d'écoute assistée pour tous. Il est compatible avec les casques, les prothèses auditives et les implants cochléaires. Ce système de signal audio stéréo haute qualité permet aux personnes malentendantes de mieux profiter d'une grande partie des spectacles présentés au Théâtre des Ursulines, dans le cadre de la programmation du Carré.

L'accueil du Carré et la billetterie du Théâtre des Ursulines sont équipés d'une boucle magnétique portative.

Des représentations et visites d'exposition en Langue des Signes Française et audiodescription peuvent être proposées chaque saison.

Renseignements : Emilie Lebarbé T. 02 43 09 21 64 / emilie.lebarbe@le-carre.org

Un tarif accessibilité est proposé sur les spectacles en tarif B et C. Il est destiné aux personnes en situation de handicap sur présentation d'un justificatif. Le tarif réduit est proposé pour l'accompagnateur.

Tarififications spécifiques

Des pièces justificatives en cours de validité doivent être fournies pour accéder aux tarifs réduits. De fait aucun billet à tarif réduit n'est délivré ou envoyé avant présentation des documents justificatifs.

Des conditions de réservation et tarifs spécifiques sont destinés aux groupes scolaires, associations, membres d'un CE. Les demandes de billets pour des groupes scolaires sont à effectuer auprès d'Emilie Lebarbé, responsable des publics et de l'action culturelle.

Contact : emilie.lebarbe@le-carre.org

Inscriptions aux ateliers de pratique artistique

L'inscription aux ateliers de pratique artistique peut s'effectuer à l'accueil du Carré, par téléphone, mail ou par correspondance.

Produits et prestations

Les éditions liées aux expositions sont proposées à la vente sur les lieux d'exposition, par mail et par correspondance.

Les consommations proposées au bar du Théâtre des Ursulines peuvent être réglées en espèces, en carte bancaire et en chèque.

Prix

Les tarifs annoncés sur le site internet et les documents de communication s'entendent en euros, toutes taxes comprises.

Des frais sont ajoutés pour l'achat sur le site de billetterie en ligne.

L'avoir disponible sur le compte client est uniquement utilisable sur la saison en cours. Les comptes sont remis à zéro à chaque début de saison. Tout avoir non consommé avant la fin de la saison, sera définitivement perdu pour le client.

Modalités de paiement :

Les règlements peuvent être effectués en espèces, chèque, carte bancaire, prélèvements automatiques, Chèque Culture, e.Pass Jeunes, Pass culture national, Chèque vacances, Tickets MSA, Chèque découverte.

Les règlements peuvent également s'effectuer avec une carte cadeau achetée à la billetterie du Carré ou sur la billetterie en ligne. D'une valeur de 30€ ou de 50€, celle-ci est valable un an à compter de la date d'achat. Le montant de la carte cadeau peut être utilisé en plusieurs fois et sur plusieurs manifestations.

Les demandes de règlement par prélèvements automatiques sont accompagnées d'un RIB ainsi que d'un mandat de prélèvement SEPA complété et signé. Le montant à régler est échelonné en 3 prélèvements : Novembre / Décembre / Janvier. Un échéancier des prélèvements est remis au spectateur avec les billets de spectacles.

Les demandes d'achat de billets adressées par correspondance sont accompagnées d'un chèque de règlement libellé à l'ordre de « Le Carré ».

Les commandes de billets effectuées sur le site internet sont validées par un paiement sécurisé par carte bancaire. Le montant minimal accepté pour la vente en ligne est de 5€.

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article C441-6 du Code du Commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Dispositif de paiement sécurisé

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement Monetico. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL.

Le paiement par carte bancaire (Carte Bleu, Visa et Mastercard) est complètement sécurisé via CM-CIC p@iement.

Obtention des billets

Les billets sont disponibles à l'accueil du Carré ou à la billetterie du Théâtre des Ursulines 30 minutes avant le début de la représentation. Les billets ne sont pas envoyés par voie postale.

Accès aux salles de spectacle

L'entrée en salle est possible uniquement sur présentation d'un billet de spectacle valide, tel que vérifié au contrôle d'accès.

Tout détenteur d'un billet s'interdit de vendre ou distribuer quelque produit ou article que ce soit dans l'enceinte des lieux de représentation.

Par égard pour les artistes, les téléphones portables doivent être éteints. Il est interdit de photographier, filmer ou enregistrer les spectacles.

Les enfants de moins de 3 ans ne peuvent être admis en salle, sauf spectacle à leur intention.

Pour des raisons de protection des populations (sécurité, santé publique...), et selon les mesures fixées par les autorités administratives (plan vigipirate, plan de lutte épidémique...), l'organisateur peut être amené à effectuer des contrôles à l'entrée. Tout spectateur refusant de s'y soumettre pourra se voir refuser l'accès.

Horaire et lieu des spectacles

Les horaires et lieux de spectacle sont imprimés sur les billets.

Par égard pour les artistes et les spectateurs, le spectacle commence à l'heure précise. Une fois le spectacle débuté, les spectateurs retardataires peuvent se voir interdire l'entrée en salle.

Leur placement initial ne sera en aucun cas conservé.

Modification et annulation

Des modifications peuvent intervenir en cours de saison dans les programmes et dans les distributions annoncées. Dans ce cas, les billets ne sont ni remboursés, ni échangés.

L'interruption de la représentation au-delà de la première demi-heure ne peut donner lieu à un remboursement.

En cas d'interruption du spectacle durant la première demi-heure de celui-ci, Le Carré procédera soit à un report de date, soit à un remboursement sur remise des billets avant la date limite annoncée.

En cas d'annulation d'un spectacle, le montant des billets sera remboursé sur remise des billets avant la date limite annoncée.

En cas de remboursement, le remboursement interviendra à compter de la date initiale du spectacle et dans un délai de 3 mois sur présentation du billet accompagné d'un RIB. Le remboursement est effectué par virement bancaire sur le compte du client ou par chèque. Les frais de réservation sont exclus du remboursement.

Réclamations

Aucune réclamation ne pouvant être admise après la représentation et les billets non retirés n'étant pas remboursés, veillez à bien noter les dates des spectacles pour lesquels vous avez acheté un billet.

Les billets ne sont pas remboursés, excepté en cas d'annulation ou de report d'un spectacle.

Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'effectuer sur l'achat de billets de spectacles. Les billets sont individuels et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Toute réclamation concernant l'achat de billets ou toute erreur apparaissant dans celui-ci devra impérativement être signalée à l'adresse suivante : Service Billetterie, Le Carré, 4 bis rue Horeau – BP 10357 - 53203 Château-Gontier-sur-Mayenne Cedex / contact@le-carre.org.

En cas de litige, conformément au Code de la consommation, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un service de médiation avant tout recours auprès des juridictions compétentes en contactant le service des publics du Carré au 02 43 09 21 63.

En cas de contestation concernant l'exécution des présentes conditions générales de vente le Tribunal de Laval, France, sera le seul compétent.

Protection des données personnelles

Les informations qui vous sont demandées à la création de votre compte sur le site internet ou lors de vos achats à la billetterie du Carré sont nécessaires au traitement de vos demandes. La base légale de ce traitement s'appuie sur un consentement de nature contractuelle, tel que décrit dans l'article 6 du règlement européen en matière de protection des données personnelles. Elles sont destinées à la gestion de vos réservations et achats, ainsi qu'à l'élaboration d'opérations relatives à la prospection et à l'information de nos activités.

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers que dans le cadre de la gestion de votre contrat avec Le Carré.

Le Carré, scène nationale – centre d'art contemporain d'intérêt national du pays de Château-Gontier est le destinataire et le responsable du traitement de ces données. Elles sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de votre dernière commande et sont destinées aux services de billetterie, communication, administration et comptabilité. Elles sont archivées pour une durée de 10 ans à compter de votre dernière commande par les services administratifs et comptables. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Référent RGPD : Arnaud Galopin, administrateur du Carré.

Conformément au Règlement Européen de Protection des Données (RGPD) vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, du droit à leur rectification, à leur effacement, à la limitation de leur traitement, à leur portabilité et du droit à vous opposer à leur traitement. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données en nous envoyant un courrier par voie postale ou électronique aux adresses suivantes : Service Billetterie, Le Carré, 4 bis rue Horeau – BP 10357 - 53203 Château-Gontier sur Mayenne Cedex / contact@le-carre.org

Le spectateur pourra être photographié, filmé, ou enregistré par Le Carré à des fins de promotion de ses activités. Dans le cas où le spectateur est mineur, son représentant légal accepte et autorise l'utilisation de ces images pour tous montages et toutes diffusions sur tous supports commandités ou édités par Le Carré (magazine, site

internet, dépliants, affiches, annonces presses, vidéos...) sans que sa parution fasse l'objet d'une quelconque rémunération ou indemnisation.

Les informations communiquées par le client sont à l'usage exclusif de Le Carré, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Informations nominatives

Si vous l'avez accepté lors de votre achat, des lettres d'information vous seront envoyées. Vous pouvez demander à ne plus les recevoir à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous vous adresserons.

Identification du vendeur :

Le Carré, scène nationale – centre d'art contemporain d'intérêt national

Association loi 1901

Siège social : 4 bis rue Horeau 53200 Château-Gontier sur Mayenne

Adresse de correspondance : 4 bis rue Horeau – BP 10357 - 53203 Château-Gontier sur Mayenne Cedex

SIRET : 301 523 080 00036

Code APE : 9001 Z

Licences : PLATESV-D-2020-003323 ; PLATESV-D-2020-003324 ; PLATESV-D-2020-001084 ; PLATESV-D-2020-001085

TVA intracommunautaire : FR20 301 523 080

Téléphone : 02 43 09 21 52

Adresse de messagerie : contact@le-carre.org